

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AV PARAPENTE SAN FÉLIX	Código: PSF-PO-103
		Versión: 2
		Fecha: 02/01/2018
		Página 1 de 2

PARAPENTE SAN FÉLIX, Agencia de Viajes dedicada a la generación de experiencias desde los deportes de aventura, tiene como objetivo estratégico mantener un desarrollo turístico sostenible, respetando el patrimonio natural y cultural de nuestro país, promoviendo con clientes, proveedores y colaboradores prácticas responsables con el medio ambiente, comunidades locales y patrimonio cultural. Así mismo apoyando el desarrollo económico de la región donde operamos y de los destinos que se ofertan.

Para llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, **la AV PARAPENTE SAN FÉLIX** se compromete a:

- ✓ Adoptar compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos, así como optimizar la sostenibilidad de nuestra empresa, mejorando su comportamiento con el entorno.
- ✓ Brindar experiencias confiables, ofreciendo un servicio único que nos permita mantener clientes satisfechos.
- ✓ Promover una práctica segura, identificando y controlando peligros y riesgos para prevenir incidentes y accidentes, realizando una adecuada inducción antes de la actividad a realizar, fortaleciendo la cultura del autocuidado y buscando que tanto el usuario como el equipo de trabajo, comprenda la importancia de adoptar cada uno de los controles de mitigación.
- ✓ Garantizando un buen servicio, **la AV PARAPENTE SAN FÉLIX** cuenta con equipos en óptimas condiciones para desarrollar la actividad, conservando buenas prácticas de limpieza, estado de los mismos y adecuado funcionamiento.
- ✓ Mantener una buena relación con los grupos de interés, incluyendo prestadores de servicios, enmarcadas en el respeto, la mesura y la imparcialidad, anticipando y gestionando la existencia de posibles conflictos de forma proactiva, buscando colaboración activa entre las empresas del sector.

En ese mismo sentido, nuestra **Agencia de Viajes PARAPENTE SAN FÉLIX** se compromete a cumplir los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

Revisado y Aprobado

María Lisset Zapata M.

María Lisset Zapata Meneses
Gerente

Fabio Andrés Osorio
71779312

Fabio Andrés Osorio
Líder de sostenibilidad

Enero 02 de 2018

SI ESTE DOCUMENTO ES IMPRESO SERÁ UNA COPIA NO CONTROLADA

	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AV PARAPENTE SAN FÉLIX	Código: PSF-PO-103
		Versión: 2
		Fecha: 02/01/2018
		Página 2 de 2

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Elaboración del Documento	Esquema documental anterior
2	Unificación de políticas PSF-005 en una sola política de sostenibilidad	02/01/2018

	ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACION	MODIFICACION
Cargo	Asesora Externa	Gerente	Gerente	
Nombre	Marilyn G. Ortiz	Lisset Zapata	Lisset Zapata	

Detalles de la modificación: